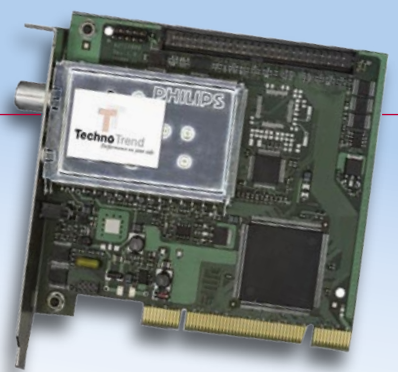


DVBShop dans le monde entier



Il n'y a pas tant de revendeurs satellite qui peuvent dire qu'ils sont actifs dans le monde entier. La plupart d'entre eux concentrent leurs activités sur leur propre pays et peut-être sur quelques pays voisins. Un des quelques revendeurs mondialement actifs est DVBShop en Allemagne. Nous avons voulu savoir comment DVBShop est devenu l'un des pionniers parmi les revendeurs satellite mondiaux et avons rendu une visite à Axel Hundt, le propriétaire majoritaire de DVBShop, près de l'aéroport de Munich. Nous n'avons vraiment pas eu à voyager loin ; Munich est également le siège de Télé-satellite.

Naturellement, il y a une histoire derrière la raison pour laquelle DVBShop s'est développé en une compagnie mondiale et la façon dont un certain nombre de coïncidences ont joué un rôle dans ce développement. Mais d'abord nous avons voulu apprendre de la part d'Axel Hundt comment tout a commencé. Il nous a donc expliqué,

« j'ai commencé à travailler en 1987 en tant que chef de projet et plus tard en tant que directeur d'achats pour une compagnie dans le domaine de l'informatique. »

En 1994 il a arrêté d'être un employé pour devenir propriétaire : Il a fondé la compagnie « Columbus Computer » et a commencé par vendre des composants PC.

Cela a si bien évolué qu'il a fini par embaucher 28 employés. IAT Multimedia, un grand nom de cette industrie, découvre la jeune compa-

gnie d'Axel Hundt et la lui rachète en 1998. « Ceci s'est avéré être une bonne décision : J'ai reçu comptant la moitié du prix du rachat et l'autre moitié sous forme d'actions », se rappelle-t-il. Il n'a également eu aucune rancune à se séparer de presque la moitié de l'argent comptant en tant qu'impôts sur les plus-values - il lui restaient encore les actions. Le contrat d'achat a stipulé qu'il resterait le responsable de la compagnie pendant encore trois années.

À l'expiration de son contrat de trois ans, Axel Hundt s'est retiré de l'industrie informatique et a travaillé en tant que conseiller en gestion indépendant pour différentes sociétés moyennes dans les départements de contrôle, des finances, de la comptabilité et de la logistique. Pendant ce temps il pouvait encore trouver le temps pour son passe-temps favori : La réception satellite à l'aide de cartes PC, chose avec laquelle il s'était déjà occupé depuis 1998 : d'abord il a construit un PVR avec lequel il a simplement enregistré les flux MPG2.

En 2001, principalement par ennui, il a décidé de rendre visite à l'exposition commerciale pour ordinateurs la CeBIT à Hanovre, en Allemagne. S'étant arrêté au stand de TechnoTrend, il découvrit une carte PC

DVBShop a son siège social dans ce complexe de bureaux moderne près de l'aéroport de Munich.

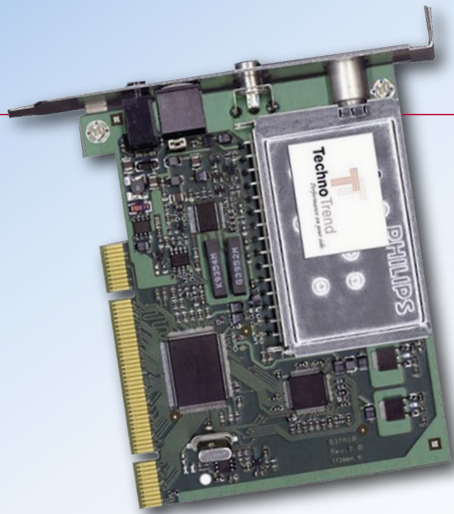
TELE-satellite World www.TELE-satellite.com/...

Download this report in other languages from the Internet:

| | | |
|------------|------------|--|
| Arabic | العربية | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf |
| Indonesian | Indonesia | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf |
| Bulgarian | Български | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf |
| German | Deutsch | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf |
| English | English | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf |
| Spanish | Español | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf |
| Farsi | فارسی | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf |
| French | Français | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf |
| Greek | Ελληνικό | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf |
| Croatian | Hrvatski | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf |
| Italian | Italiano | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf |
| Hungarian | Magyar | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf |
| Mandarin | 中文 | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf |
| Dutch | Nederlands | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf |
| Polish | Polski | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf |
| Portuguese | Português | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf |
| Russian | Русский | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf |
| Swedish | Svenska | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf |
| Turkish | Türkçe | www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf |



Your world of digital
Television & Broadcast



qui pouvait faire tout ce que l'on puisse probablement souhaiter que fasse une carte PC. Il a demandé le prix de 500 de ces cartes PC modèle S1600 et a immédiatement passé une commande. Moins d'une semaine plus tard un camion s'est présenté devant son garage et a déchargé une palette.

Maintenant il devait débarrasser de ces cartes PC. Il a commencé par contacter un ami radioamateur et en offrant ces cartes sur divers forums satellites sur l'Internet. Il ne pouvait à peine le croire : en moins de deux mois il avait vendu toutes ses cartes PC !

« J'ai commandé tout de suite un deuxième lot et ai découvert qu'il y avait un délai d'attente de 2 ou 3 mois. » Que faire alors ?

« Alors je me suis rappelé un ami que j'avais chez Siemens ; J'avais appris qu'ils avaient également acheté ces cartes. » Alors est venue la surprise : Siemens avait en stock 6.500 pièces du modèle précédent

de ces cartes S1300 et ne savait pas vraiment quoi faire avec. Axel Hundt y a vu sa chance mais il y avait un problème : « On ne m'a pas permis de vendre ces cartes en Allemagne. »

Cette restriction aurait effrayé d'autres mais Axel Hundt a vu ceci comme occasion magnifique et s'est concentré pour vendre ces cartes internationalement. Ceci s'est avérée être la pierre angulaire de sa nouvelle compagnie qu'il a fondée en 2001 et a appelée DVBSHOP : un nom bien approprié - sa compagnie était un magasin et il vend des composants DVB.

Puisqu'il avait été obligé de focaliser ses efforts internationalement, il s'est consacré intensément à ce thème : « J'ai installé mon site Web d'abord en anglais et j'ai appris comment remplir les formulaires de douane pour des expéditions partout dans le monde. » il explique, « aujourd'hui, DVBSHOP livre à chaque pays dans le monde entier ; nous connaissons les coûts d'expédition et les formalités de douane pour chaque pays. »

Vers la fin 2001, il avait trois employés ; les affaires se sont épanouies au point que son garage n'était plus assez grand quelles que soient les efforts déployés pour y serrer les diverses marchandises. « La compagnie qui livrait mes matériaux d'emballage est devenue mon centre d'expédition début 2004. » Ceci lui a finalement donné un certain temps pour améliorer son site Web en ajoutant des langues additionnelles, une section de téléchargement, un forum et une calculatrice de devises. Il a également

élargi sa gamme de produits en ajoutant la DVB-C et la DVB-T.

Un autre développement qui a aidé à porter DVBSHOP vers sa position actuelle, furent les coûts d'expédition. Tandis qu'au début il s'agissait d'une coïncidence heureuse qu'Axel Hundt soit proche de l'aéroport de Munich et qu'ainsi ait un trajet court pour livrer ses produits partout dans le monde, la globalisation a créé de nouveaux obstacles pour lui : DHL a installé une plateforme de tri pour le fret à Leipzig à l'Est de l'Allemagne et a commencé à proposer des prix d'expédition très avantageux. Pour une compagnie globale telle que DVBSHOP qui en 2005 a réalisé 80% de ses ventes internationalement, le prix du fret est un facteur de coûts très important.

Et Axel Hundt qu'a-t-il fait à ce sujet ? Comme dans le passé où il a été obligé de se concentrer sur des ventes internationales, il a trouvé un échappatoire qu'il a tourné à son avantage : « Un de mes plus grands clients en Allemagne était Mario Giebler qui s'est avéré justement être près de Leipzig. Il vendait presque exclusivement en Allemagne. »

Il n'a pas fallu de beaucoup de temps pour que les choses s'arrangent. « Nous avons mutuellement décidé de former une société. » Axel Hundt s'occupe de tous les clients internationaux tandis que Mario Giebler se concentre sur la clientèle domestique avec des coûts d'expédition bien moins élevés.

Nous avons demandé à Mario Giebler comment il a fini par vendre des composants satellite : « En fait je suis un installateur électrique », nous explique-t-il. Il a travaillé auprès d'une petite compagnie d'installations avec 7-8 employés.

« En 1995 mon patron a décidé de proposer également des installations d'antennes satellite », se rappelle-t-il, « j'ai installé ma première antenne en 1995 ; un système simple de 60cm pour ASTRA. »

En l'an 2000, il a décidé de commencer à vendre des composants satellites comme activité accessoire. Il a fondé son propre site Web par lequel il vendait des cartes PC. C'est alors qu'un service d'Internet-par-Satellite a commencé qui a financièrement subventionné les cartes PC nécessaires pour la réception de données. Les bricoleurs malins ont rapidement découvert comment convertir ces cartes pour des données de sorte qu'elles puissent également recevoir la TV et la radio. Ces cartes subventionnées sont devenues populaire en un rien de temps. Mario a eu le bon produit au bon moment.

En 2003 il a abandonné son travail principal et s'est concentré à plein temps sur son site Web. Il a vite trouvé un nouveau fournisseur pour les cartes PC qu'il vendait : DVBSHOP.

DVBSHOP est devenu une société en mars 2005 ; Axel Hundt a la majorité avec 80% et Mario Giebler a 20%. En 2007, DVBSHOP a vendu plus de 30.000 cartes PC partout dans le monde, cependant, Axel Hundt n'est pas sûr si ces nombres augmenteront sensiblement en 2008.

◀ Les commandes sont traitées le même jour. Aucun problème puisque l'entrepôt est bien achalandé. Même des commandes plus importantes peuvent être satisfaites immédiatement.



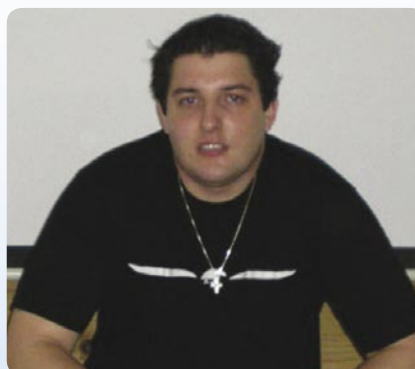
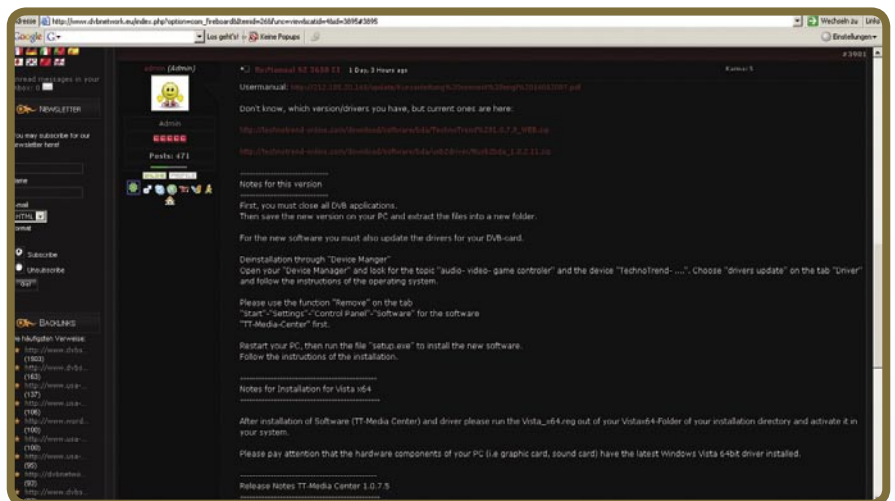
« Ceci dépend de si nous trouverons des distributeurs complémentaires », dit-il en dévoilant sa stratégie. « Le commerce des cartes PC semble bon au Moyen-Orient, en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et dans les pays du GIS », pense Axel Hundt. Il encourage les grossistes et les détaillants dans ces secteurs à collaborer avec DVBShop. Il sait quelles cartes sont nécessaires dans chacun de ces pays et aussi comment les y expédier.

Au sujet de la TVHD, Axel Hundt nous a informés qu'en 2007 40% des cartes PC qui ont été vendues avaient été équipés des tuners DVB-S2. « Pour 2008 que nous prévoyons une augmentation de 60% et en 2009 100% des cartes PC vendues devraient être de la version DVB-S2. » Une remarque intéressante : Si vous achetez encore des cartes DVB-S en grande quantité, vous devriez vous en débarrasser aussitôt que possible – encore une autre raison pour travailler avec un professionnel qui connaît les détails du marché.

« Ce qui manque toujours est une carte avec une CAM (Interface commune) », commente Axel Hundt qui regrette que les fabricants de cartes PC pensent très souvent nationalement et ne prêtent pas beaucoup d'attention au marché global.

Et c'est exactement le genre d'opportunité pour une compagnie telle que DVBShop. En conclusion Axel Hundt déclare que, les « obstacles ne sont pas un problème, ils sont une occasion dont vous devez en tirer profit ! »

Service à la clientèle de DVBSHOP



▲ Les questions de la clientèle sont répondues dans le forum de www.dvbnetwork.eu. L'installation d'une carte PC peut parfois être compliquée puisque chaque PC est configuré différemment. Heureusement, la plupart des problèmes ont déjà été rencontrés. La fonction de recherche du forum aide à trouver les réponses.

◀ Daniel Bechter préside le forum de DVBSHOP. C'est un informaticien et nous explique, « j'ai acheté ma première carte PC en 2000 ; c'était une carte de la meilleure qualité proposée par TechnoTrend. » Son intérêt primaire est le multimédia à la maison. Il examine chaque nouvelle carte PC qui devient partie intégrante de la gamme proposée par DVBShop.