

Les deux X mettent en exergue Francfort



La marque déposée du produit du fabricant de récepteurs NanoXX sont les deux X. Ces deux x apparaissent également dans le nom de compagnie qui est MatriXX. Nous avons voulu découvrir le secret des deux X. Nous avons rencontré Marcel Hofbauer dans la petite ville de Liederbach au nord de Francfort, en Allemagne. Il est le fondateur et le président de MatriXX et a choisi le nom de NanoXX pour sa gamme de récepteurs. C'est en fait un choix intelligent parce que ces deux grands X se font vraiment remarquer.

Marcel Hofbauer a été impliqué dans l'industrie satellite depuis les débuts. Son père avait un magasin et lorsque la réception satellite a commencé à la fin des années 80, Marcel Hofbauer aidait son père à installer des systèmes satellite. « Je me rappelle les premiers LNB qui avaient des chiffres de bruit de 2,4 dB », commente Marcel au sujet des vieux jours.

En 1994 il a commencé sa carrière professionnelle en tant que directeur de distribution chez un grossiste d'antennes. Lorsque cette entreprise a été vendue en 2003, Marcel Hofbauer a saisi l'occasion et s'est mis à son compte : « Mon épouse m'a aidé », il se rappelle, « et avec une troisième personne nous avons commencé notre entreprise MatriXX Systems à trois-employés. Un de nos produits qui avait un grand succès alors était la Dreambox. »

tMatriXX était et est toujours un grossiste de tout composant qu'un installateur satellite pourrait avoir besoin. Mais quelque chose tracasait Marcel Hofbauer : il a eu plusieurs idées pour des récepteurs satellites. « Mais aucun de mes fournisseurs n'a voulu mettre en application une de mes idées », il nous explique. Il y avait un autre point faible avec ses fournisseurs : « Je n'ai pas été satisfait du support à la clientèle et j'ai voulu l'améliorer. » Ainsi, en 2006 il a

TELE-satellite World [www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanox.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanox.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanox.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanox.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanox.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanox.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanox.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanox.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanox.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanox.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanox.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanox.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanox.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanox.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanox.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanox.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanox.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanox.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanox.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanox.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanox.pdf

Available online starting from **28 November 2008**



créé sa propre marque de récepteurs : « J'ai trouvé un fabricant en Corée du Sud avec qui j'ai travaillé pour mettre mes idées en application. » En plus du service à la clientèle amélioré, en particulier le service après-vente, que Marcel Hofbauer a maintenant pu étendre et améliorer grâce aux réactions de la clientèle, il a également pu réaliser ses idées techniques.

Marcel Hofbauer est particulièrement intéressé par la compatibilité du réseau. « Ceci est le futur ! » il est convaincu. L'incorporation des récepteurs dans l'Internet est sa vision. « Le monde du multimédia viendra », il prévoit et puis cite un exemple, « nous travaillons à rendre notre modèle de récepteur haut de gamme, le 9500HD compatible avec une camera reliée au Web. » La pensée derrière ceci ? Utiliser une caméra en réseau comme dispositif de sécurité. Vous pourriez, par exemple, facilement installer une caméra à l'extérieur et à la simple pression d'un bouton sur la télécommande les

With a degree in engineering, Marcel Hofbauer is founder and President of MatriXX Systems and inventor of the NanoXX receiver brand name.

The map behind him came from logisticians which work together with MatriXX. "40% of our customers are in Germany, 50% can be found in the EU with the remaining 10% outside of the EU", explains Marcel Hofbauer and regarding product distribution, "Up until now 50% of our sales were from our wholesale products; the other 50% were from the distribution of our NanoXX receiver brand. We are expecting the latter to strongly increase."



Le bâtiment de MatriXX à Liederbach près de Francfort. Dans la partie avant du bâtiment sont les bureaux ; dans l'arrière est l'entrepôt. Actuellement la compagnie occupe huit employés





Daniel Sam est le directeur commercial et explique, « nous travaillons actuellement avec des distributeurs en Suisse, en Autriche, en Suède et en Grande-Bretagne et sommes ouverts des distributeurs d'autres pays européens. » Sept modèles de récepteurs sont actuellement disponibles. Le récepteur qui représente notre cheval de bataille est le NanoXX 9500HD que le Télé-satellite a récemment présenté. Une autre mise à jour est en développement et Télé-satellite vous informera de tout à ce sujet dès fois qu'il sera disponible.



Le directeur de logistique Nico Schumann a beaucoup à faire dans l'entrepôt. « J'organise non seulement l'expédition mais je suis également impliqué dans la technologie », commente-t-il, « et avec des commandes plus importantes je travaille avec d'autres employés pour expédier les produits aussi rapidement que possible aux clients. »



Même le meilleur produit a parfois un défaut. Mais, pas besoin de s'inquiéter, le technicien de service Andrea Nesola trouve répare tout problème.



■ La créativité est une bonne chose, mais il faut toujours une bonne organisation. Ana Maria Hofbauer, l'épouse de Marcel, s'occupe des comptes depuis que la compagnie a commencé ses opérations.

images de la caméra IP seraient intégrées au programme actuel de TV. « Le sujet de la sécurité devient de plus en plus important », commente Marcel Hofbauer, « une caméra, par exemple, installée à l'entrée principale pourrait être également très intéressante pour certains utilisateurs. » Marcel Hofbauer voit au delà de l'utilisation normale d'un récepteur satellite et offre aux utilisateurs des possibilités complémentaires réalistes.

Les deux X dans le nom représentent donc une double utilisation : utilisation plutôt évidente et une utilisation additionnelle, pas si évidente. Très astucieux !



■ L'assistante des ventes Gisela Hanley porte toujours le micro casque : « Je suis toujours au téléphone avec nos clients de partout dans le monde. »



■ Marcel Hofbauer connaît bien son chemin autour de la réception satellite. Il y a des années avec son père (à gauche) il a érigé cette antenne satellite de bande C.