

# Viewtech & Viewsat

*Deux noms, une société. Qui est derrière la compagnie Viewtech et sa ligne de récepteurs satellite Viewsat? Le siège social de Viewtech est situé à Oceanside, en Californie, Etats-Unis. Il se situe dans un parc industriel extrêmement grand qui a été construit en 2007 où Viewtech loue un grand complexe équipé avec la technologie la plus moderne.*

La première chose que le visiteur notera est que les ouvriers utilisent ces nouveaux moniteurs panoramiques : le grand moniteur au milieu est encadré des deux côtés par deux plus petits moniteurs montés à la verticale. Ceci donne aux visiteurs le sentiment d'être sur le pont d'un vaisseau spatial.

Il n'y a en outre aucun commutateur de lumière. Des capteurs de mouvements allument automatiquement les luminaires au plafond. Les volets des fenêtres se mettent également en mouvement automatiquement et tous les raccordements téléphone, Internet et satellite sont reliés à une centrale. Si un employé se déplace d'un bureau à l'autre, il doit simplement débrancher son téléphone de son ancien poste et le rebrancher à son nouveau

■ Le siège social de Viewtech à Oceanside, en Californie.



## TELE-satellite World [www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/...)

Download this report in other languages from the Internet:

|            |            |  |
|------------|------------|--|
| Arabic     | العربية    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf</a> |
| Indonesian | Indonesia  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf</a> |
| Bulgarian  | Български  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf</a> |
| Czech      | Česky      | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf</a> |
| German     | Deutsch    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf</a> |
| English    | English    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf</a> |
| Spanish    | Español    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf</a> |
| Farsi      | فارسی      | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf</a> |
| French     | Français   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf</a> |
| Greek      | Ελληνικά   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf</a> |
| Croatian   | Hrvatski   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf</a> |
| Italian    | Italiano   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf</a> |
| Hungarian  | Magyar     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf</a> |
| Mandarin   | 中文         | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf</a> |
| Dutch      | Nederlands | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf</a> |
| Polish     | Polski     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf</a> |
| Portuguese | Português  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf</a> |
| Romanian   | Românesc   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf</a> |
| Russian    | Русский    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf</a> |
| Swedish    | Svenska    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf</a> |
| Turkish    | Türkçe     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf</a> |

Available online starting from 2 October 2009



■ Rob Rhine est le président de Viewtech et dirige la compagnie ensemble avec Jung Kwak.



■ Ethan Morris est chef d'exploitation, ici assis dans son bureau devant un système futuriste de moniteur panoramique: Le vaisseau spatial Viewsat est prêt pour le décollage.



■ Problèmes de récepteur Viewsat ? Jonathan Mitsunaga est l'un des employés du support technique. Chaque modèle de Viewsat est sur son bureau ; il peut rapidement commuter d'un modèle à l'autre afin d'aider des clients.



■ Un secteur critique de n'importe quelle entreprise est la comptabilité ; Lucy Roe gère ce département chez Viewtech. Elle utilise également le système de moniteur à trois dimensions pour organiser toutes les factures entrantes et sortantes.



■ Donna Elder est le réceptionniste chez Viewsat ; elle salue chaque visiteur. La vitrine que l'on peut voir à l'arrière-plan expose tous les modèles de récepteurs satellite de Viewsat.



bureau ; son numéro de téléphone le suivra à son nouveau bureau. Sophistiqué ! Il n'est pas étonnant que Viewtech soit si sophistiqué. Il se compose de 12 employés, qui sont jeunes. Dans le grand bureau du président au premier étage

nous trouvons Rob Rhine, président de Viewtech, Inc. Il nous explique comment tout a commencé : « Jung Kwak a fondé la compagnie en mai 2005. » Jung Kwak est originaire de la Corée du Sud mais est depuis devenu citoyen des USA.

Rob Rhine et Jung Kwak étaient collègues des années auparavant dans une société d'informatique. Rob se remémore : « En cette époque j'étais vice-président de cette compagnie et Jung Kwak était le responsable des comptes. » Rob avait reconnu déjà à l'époque qu'il y avait beaucoup plus de potentiel chez Jung Kwak et qu'il avait proposé beaucoup de différentes idées. Jung Kwak a par la suite quitté la compagnie et leurs chemins se sont séparés pendant plusieurs années.

Au début 2005, Jung Kwak est venu vers Rob Rhine recherchant de l'aide pour mettre sur pied une compagnie qui aurait affaire avec la réception satellite, en particulier avec la vente de systèmes satellites à la population coréenne en Californie. Pour Rob cela aurait pu se terminer là, mais vers la fin 2005 il a reçu un appel de Jung Kwak : ses affaires grandissaient tellement rapidement qu'il avait besoin d'aide. Rob explique, « Cet appel n'aurait pas pu venir à un meilleur moment ; J'avais été dans cette compagnie pendant 11 années et commençais à rechercher d'autres occasions. »

Sans aucune hésitation, Rob Rhine a sauté à bord en janvier 2006 comme président de Viewtech et a commencé à diriger la compagnie. En attendant Jung Kwak s'est retiré de plus en plus des opérations quotidiennes pour se consacrer maintenant à proposer de nouvelles idées pour la compagnie. « D'où le nom de compagnie Viewtech », explique Rob, précisant que leur gamme de récepteurs est lancée sur le marché sous le nom de marque Viewsat : « Nous avons voulu laisser ouvert la possibilité de pouvoir lancer des produits sur le marché autres que ceux liés à la réception satellite. »

Viewtech a fait preuve d'une croissance remarquable ces dernières années : « En moyenne nous avons enregistré tous les



■ Une vue d'une petite partie seulement de l'entrepôt. Les palettes à l'arrière-plan sont empilées avec 250 récepteurs.



■ Des réparations, même avec les meilleurs produits de qualité, ne peuvent pas être évitées. Pour Heung Kuk Choi, qui vient de Corée du Sud, ce n'est pas un problème. Il peut traiter n'importe quel problème dans l'atelier des réparations de Viewtech entièrement équipé.



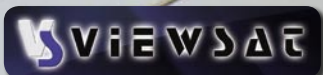
■ Son collègue Sejong Kim, aussi de la Corée du Sud, peut traiter les réparations tout aussi efficacement.

ans de ventes de US\$ 35 millions environ », commente Rob, « pour 2009 nous nous attendons au même résultat. » Le plus grand marché pour Viewtech sont les Etats-Unis bien que les ventes en Amérique latine augmentent fortement. « Nous travaillons avec un distributeur au Mexique et également un au Panama qui couvre toute la région sud-américaine restante. » Rob est convaincu que l'expansion en Amérique du Sud devrait à l'avenir plus que compenser le ralentissement de l'activité économique aux Etats-Unis.

Nous avons demandé au chef d'exploitation Ethan Morris quelle est la situation pour la HD : « En 2009 10% de nos récepteurs seront des modèles HD mais en 2010 nous comptons que nombre va grimper jusqu'à 25%. » Un rapport de test pour le modèle tout neuf, HD MAX est prévu pour la prochaine édition de Télé-satellite. « Dans juste quelques mois nous introduirons sur le marché notre premier HD PVR Twin », ajoute Ethan. Ce nouveau modèle est également programmé pour un essai dans une future édition de Télé-satellite. Nous sommes impatients de voir quels produits de qualité porteront l'étiquette de Viewsat !

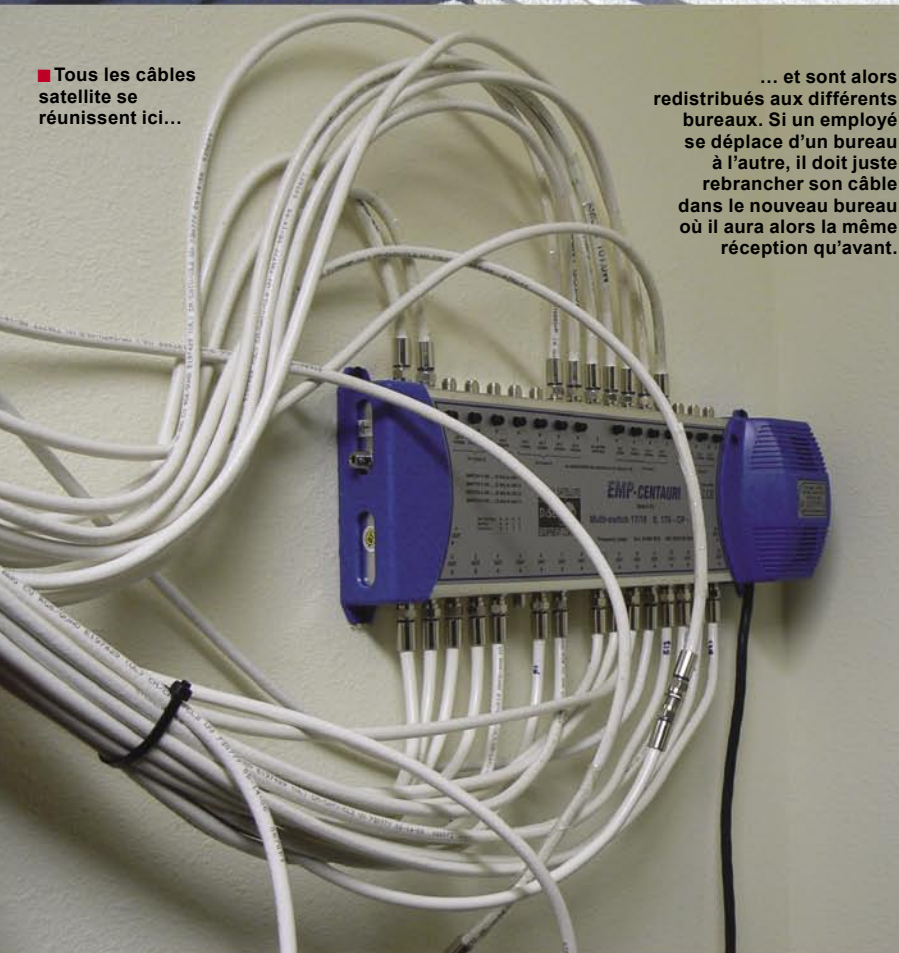
Viewtech est orienté à la croissance. Leur grand siège social abonde de surface, et pas simplement pour l'espace de stockage.

Viewtech est clairement sur une voie expansionniste!





■ Viewtech est-ce vraiment une compagnie du satellite ? Un coup d'œil sur le toit nous l'indiquerait sans aucun doute. En effet, voici Heung Kuk Choi alignant une de leurs six antennes paraboliques. La sixième antenne est de l'autre côté du toit et c'est une parabole multi-sources.



■ Tous les câbles satellite se réunissent ici...

... et sont alors redistribués aux différents bureaux. Si un employé se déplace d'un bureau à l'autre, il doit juste rebrancher son câble dans le nouveau bureau où il aura alors la même réception qu'avant.

